

Polityka Jakości

**Misją Biblioteki Wydziałowej
Wydziału Zarządzania i Komunikacji Społecznej
Uniwersytetu Jagiellońskiego jest:**

Kompleksowa i skuteczna obsługa Klientów w zakresie usług bibliotecznych, zapewnienie profesjonalnej i przyjaznej obsługi Klientów oraz stałe podnoszenie standardu świadczonych usług, poprzez:

- Sprawne i kompetentne świadczenie usług bibliotecznych według obowiązujących procedur, w terminach i trybach określonych przepisami prawa oraz uchwałami i decyzjami władz uniwersyteckich.
- Dążenie do możliwie najpełniejszego zaspokajania potrzeb Klientów oraz uwzględnienie ich oczekiwań w planach poprawy jakości.
- Prowadzenie stałego monitoringu procesów, identyfikowanie obszarów do poprawy oraz ciągłe doskonalenie poprzez realizację planów poprawy jakości.
- Szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji wszystkich pracowników zatrudnionych w Bibliotece Wydziałowej WZiKS UJ.

Kierownictwo oraz pracownicy Biblioteki Wydziałowej WZiKS UJ deklarują swoje zaangażowanie w realizację Polityki Jakości oraz zobowiązują się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009.

mgr Jacek Radwan
Kierownik Biblioteki Wydziałowej
Wydziału Zarządzania
i Komunikacji Społecznej UJ

Kraków, dnia 28.08.2009 r.